

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan proposal penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Industri Kuliner di Jakarta”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan skripsi ini ada sedikit kendala yang penulis alami karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis, maka penulis sangat menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. M.F Arrozi, SE, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Dr. Hasyim SE., MM, M,Ed, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan masukan kepada penulis

5. Para dosen dan seluruh staf akademik Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Mama dan almarhum papa yang telah mencurahkan sayang dan perhatiannya, doa serta dukungan yang diberikan kepada penulis,
7. Kakak-kakak dan keluarga saya yang telah memberikan semangat
8. Ilham Dwiatmaja yang memberi semangat, serta meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Sahabat saya Atul, Rezi, Sakkinah, Lina, Titin, Anifa, Mega, dan Tia yang telah memberi semangat dan membantu dalam membuat skripsi ini, dan
10. Teman-teman satu bimbingan dan teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Jurusan Manajemen angkatan 2014.

Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2018

Widya Verani